

## Ihr Service - direkt vom Hersteller

Wartungen, Reparaturen, Software-Updates und mehr





## Erstklassiger Service direkt vom Hersteller

### Im Werk oder vor Ort

Egal ob für Wartung, Reparatur, Nachrüstung oder Software-Update – neben dem traditionellen Werkservice in unserem Zentrum für Produktion, Logistik und Service im Norden Hamburgs ist WEINMANN Emergency auch mit einem individuellen Vor-Ort-Service für Sie da. Von Rettungsdiensten und Feuerwehren über Hilfsorganisationen und Krankenhäuser bis hin zu Kunden aus der Industrie – unser Mobilservice betreut bundesweit über 1.000 zufriedene Kunden.

### Service – mehr als nur eine Dienstleistung

Lange Geräteausfallzeiten durch zeitaufwändige Reparaturen und Wartungen? Unser Anspruch ist ein anderer! Um Ihre Einsatzfähigkeit jederzeit zu gewährleisten, kommt der Mobilservice|EXPRESS in ausgewählten Regionen Deutschlands im Notfall sogar innerhalb weniger Stunden zu Ihnen. Was dabei selbstverständlich ist: Egal ob die Abwicklung unserer Serviceleistung im Werk oder vor Ort stattfindet, bei Bedarf stellen wir Ihnen ein Gerät zur Überbrückung zur Verfügung. Denn wir möchten Sie einsatzbereit wissen – jederzeit und überall!

### Original-Ersatzteile vom Hersteller verbaut

Qualität hat für uns oberste Priorität! Entscheiden Sie sich für den Service direkt vom Hersteller und somit für den Einbau von Original-Ersatzteilen. Welche Vorteile dies mit sich bringt?

Sie erhöhen dadurch nicht nur die Sicherheit Ihrer Patienten, sondern stellen auch die Leistungsfähigkeit Ihrer Geräte sicher und verlängern gleichzeitig deren Lebensdauer. Wussten Sie, dass Sie mit der Verwendung von Original-Ersatzteilen zudem Ihr Haftungsrisiko minimieren? Unsere Original-Ersatzteile sind CE-gekennzeichnet und erfüllen alle Anforderungen des Medizinproduktegesetzes.

Ihr Gerät hat bereits einige Einsatzjahre auf dem Buckel? Verlassen Sie sich darauf:

Unser Serviceversprechen endet nicht mit der Verkaufseinstellung eines Produkts. Denn weil wir die notwendigen Ersatzteile weiterhin vorrätig haben, können wir Ihnen auch noch Jahre später helfen. Sprechen Sie uns an!

## Präzise Mess- und Prüfverfahren für schnellstmögliche Analysen

Als Hersteller von Medizingeräten verwenden wir optimal auf jedes Gerät abgestimmte Mess- und Prüfverfahren. So kommen wir einer Fehlfunktion leichter auf die Spur und Ihr Gerät ist schnellstmöglich wieder einsatzbereit. Nicht zuletzt trägt hierzu auch die langjährige Erfahrung unserer Techniker bei, die technische Herausforderungen mit Hersteller-Know-how und cleveren Lösungen begegnen.

## Sie suchen das Gerät, das wirklich zu Ihnen passt?

Dann wenden Sie sich an uns! Wir haben viele unserer Geräte zu Marktstandards gemacht und sind daher sicher: Gemeinsam mit unserem WEINMANN Emergency Kundenservice finden

auch Sie die richtige Lösung für Ihre individuellen Einsatzzwecke. Schon in der Produktentwicklung berücksichtigen wir die Anforderungen unserer Kunden und gestalten so unsere Geräte noch anwenderfreundlicher.

## Beratungskompetenz auf höchstem Niveau – auch nach dem Kauf

Sie haben Fragen zu Funktions-, Kombinations- und Einsatzmöglichkeiten unserer Geräte? Auch in diesem Fall sind wir Ihnen gern behilflich, ganz gleich ob vor oder nach dem Kauf, denn unser Servicegedanke endet nicht mit Ihrer beglichenen Rechnung. Dabei greifen wir auf die Erfahrungen unserer Mitarbeiter und Vertriebspartner in aller Welt zurück. Und natürlich auf das Urteil der Menschen, die unsere Produkte tagtäglich einsetzen: nämlich Sie!



# Maßgeschneiderte Wartungspakete

Unser Herstellerservice erfüllt höchste Ansprüche an Qualität und Zuverlässigkeit

Aufgrund unserer Erfahrung aus vielen Jahrzehnten der Produktentwicklung und unseres Know-hows als Medizinproduktehersteller stehen wir im Service für Präzision und Professionalität. Dabei behalten wir Ihre Anforderungen fest im Blick: Unsere Wartungspakete COMFORT, COMFORT Plus und COMFORT Express bieten Ihnen den passenden Leistungsumfang für Ihre Bedürfnisse.



## COMFORT

### Ihre Entlastung im Gerätemanagement

Treffen Sie mit uns eine Wartungsvereinbarung für Ihre WEINMANN Emergency-Geräte. Wir nehmen Ihren Gerätebestand und den entsprechenden Wartungsstatus auf. Gemeinsam planen wir mit Ihnen die Wartungstermine.

Ihr Vorteil: Bei der Überwachung der Serviceintervalle unterstützen wir Sie aktiv. Denn wir kommen zu fest vereinbarten Terminen zu Ihnen und führen vor Ort die Wartung, Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) nach § 6 MPBetreibV und Instandsetzung Ihrer Geräte durch. So minimieren Sie Ihren logistischen und administrativen Aufwand sowie die Ausfallzeiten Ihrer Geräte.



## COMFORT Plus

### Ihr Plus an Planungssicherheit

Mit dem COMFORT Plus-Wartungspaket wird Ihre Budgetplanung deutlich einfacher. Fassen Sie am besten gleich alle wartungspflichtigen Geräte von uns in einem Paket zusammen - auch Ihre Bestandsgeräte. So behalten Sie immer den Überblick.

Ihr Vorteil: Neben unserem Mobilservice bietet Ihnen das Wartungspaket COMFORT Plus finanzielle Planungssicherheit durch gleichbleibende Jahresbeiträge. Darüber hinaus führen wir jede elektrische Sicherheitsprüfung nach BGV A3 nach IEC 62353 im Rahmen der Wartung gratis durch.



## COMFORT Express

### Ihre Absicherung für jeden Notfall

Kombinieren Sie die Vorteile des Wartungspakets COMFORT Plus mit der Schnelligkeit unseres Mobilservice EXPRESS für Wartungen und Reparaturen bei Ihnen vor Ort. Einmal abgeschlossen, steht Ihnen Ihr persönlicher Notdienst kostenfrei zur Verfügung.

Ihr Vorteil: Auch bei Gerätedefekt sind Sie schnellstmöglich wieder einsatzbereit. Ein Servicetechniker aus unserem Haus berät Sie persönlich und prüft vor Ort, falls nötig, auch alle Systemkomponenten und die Geräteperipherie. Damit holen Sie sich Hersteller-Know-how per Express ins Haus!



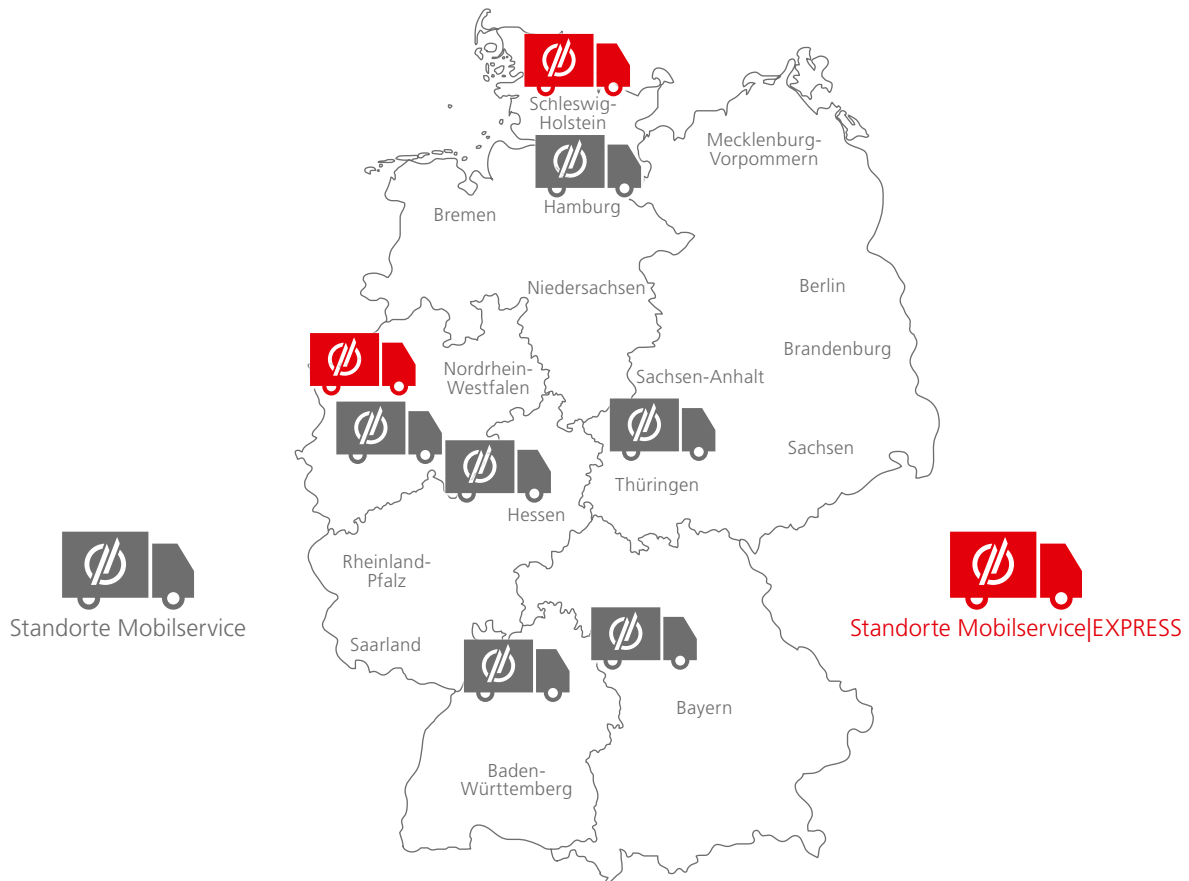
# Unsere Serviceleistungen

	 COMFORT	 COMFORT Plus	 COMFORT Express
Herstellerservice			
Gerätebestandsabgleich	◆	◆	◆
Monitoring gesetzlicher Fristen	◆	◆	◆
Individuelle Planung der Service-Einsätze	◆	◆	◆
Technische Beratung	◆	◆	◆
Inspektion	◆	◆	◆
STK nach § 6 MPBetreibV	◆	◆	◆
Wartung	◆	◆	◆
Wartungssets	◆	◆	◆
Vor-Ort-Ersatzgerät	◆	◆	◆
Update	◆	◆	◆
Dokumentation	◆	◆	◆
Fahrzeiten	◇	◇	◆
Preisstabilität durch konstante Jahresbeiträge		◆	◆
Elektrische Sicherheitsprüfung nach IEC 62353		◇	◇
Leihgerät bei Geräteausfall		◆	
Notdienst-Einsätze			◆

enthalten = ◆      enthalten zur Wartung = ◇

- Gerätebestandsabgleich**  
 Abgleich Ihres Bestands mit unserer Herstellerdatenbank zur Abschätzung eines realistischen Wartungsbedarfs
- Monitoring gesetzlicher Fristen**  
 Überwachung der Wartungs- und STK-Fristen zur zuverlässigen Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- Individuelle Planung der Service-Einsätze**  
 Planung von gebündelten Wartungsterminen nach Betreiberwünschen
- Technische Beratung**  
 Vor-Ort-Beratung durch erfahrene Servicetechniker mit Hersteller-Know-how
- Inspektion**  
 Vor-Ort-Analyse des Ist-Zustandes
- STK nach § 6 MPBetreibV**  
 Sicherheitstechnische Kontrolle nach Herstellerangabe und gemäß gültiger Normen
- Wartung**  
 Vom Hersteller festgelegte Wartungsintervalle mit Austausch relevanter Verschleißteile (nach Gerätealter Grund- und Aufbauwartung)
- Wartungssets**  
 Vom Hersteller definierte sicherheitsrelevante Ersatzteile, die in regelmäßigen Intervallen (Wartung) zu tauschen sind
- Vor-Ort-Ersatzgerät**  
 Kostenfreies Ersatzgerät während der Servicearbeiten erhält Einsatzfähigkeit
- Update**  
 Aktueller Softwarestand, Verbesserung von Programmabläufen, i.d.R. keine Erweiterung der Gerätefunktionalität
- Dokumentation**  
 Nachweis der durchgeführten Arbeiten und Prüfungen
- Fahrzeiten**  
 Vom Servicetechniker aufgewendete Zeiten zur An- und Abfahrt inkl. Entfernungskilometer
- Preisstabilität durch konstante Jahresbeiträge**  
 Mehr Planungssicherheit durch konstante Jahresbeiträge über die gesamte Laufzeit
- Elektrische Sicherheitsprüfung BGV A3 nach IEC 62353**  
 Garantiert den elektrisch sicheren Betrieb der medizinischen Geräte für Anwender und Patienten
- Leihgerät bei Geräteausfall**  
 Kostenfreies Leihgerät bei Geräteausfall zur Überbrückung der Reparaturzeit im Werksservice
- Notdienst-Einsätze**  
 Reparatur- und Wartungsservice für jeden Notfall – direkt vor Ort

# Ihr Service vor Ort



## Mobilservice

Der schnellste Weg zu mehr Wirtschaftlichkeit: Wir kommen mit unserem Servicemobil in Deutschland und Österreich direkt zu Ihnen und übernehmen bei Bedarf Wartung, STK nach § 6 MPBetreibV, Instandsetzung und Reparatur von Beatmungsgeräten, Modulen, Absaugpumpen und Druckminderern.

- Minimaler administrativer und logistischer Aufwand – kaum noch Schriftverkehr, Logistik und Lagerhaltung
- Keine Ausfallzeiten durch den Versand und Transport Ihrer Geräte – steigert Ihre Produktivität
- Kalkulatorische Sicherheit und Kostentransparenz durch Festpreise für Wartung und STK nach § 6 MPBetreibV
- Einbau hochwertiger WEINMANN Emergency-Ersatzteile durch unsere qualifizierten Servicemitarbeiter – dies sichert Ihre Investition, schützt Ihre Medizingeräte und Anlagen
- Technische Beratung vor Ort

Sie haben Fragen? Gerne hilft Ihnen unser Serviceteam oder Ihr Gebietsleiter weiter!



## Mobilservice|EXPRESS

Ein Unfall mit dem Rettungsfahrzeug, der harte Aufprall eines Geräts auf dem Boden, der ungebremste Fall von einer Treppe: Selbst unsere hochwertigen WEINMANN Emergency-Medizingeräte können nicht jedem Beschädigungsrisiko im rauen Alltag von Rettungsdienst, Krankenhaus oder werksärztlichem Dienst standhalten. Medizingeräte, deren Funktionalität eingeschränkt ist, stellen ein Sicherheitsrisiko dar. Sparen Sie sich wertvolle Zeit für das Verpacken und Versenden Ihrer Geräte für eine Überprüfung oder Reparatur:

Mobilservice|EXPRESS kommt schnellstmöglich zu Ihnen und bietet kompetente Hilfe!

Dank Mobilservice|EXPRESS von WEINMANN Emergency minimieren Sie Ausfallzeiten durch Geräteschäden und erlangen schnell wieder volle Einsatzfähigkeit. Ihr persönlicher Notdienst direkt vom Hersteller steht Ihnen für alle unsere aktuellen Gerätetypen zur Verfügung und hält ein Back-up-Gerät für Sie bereit. Sie erhalten direkt bei Ihnen vor Ort zuverlässig eine schnelle Reparatur oder eine Wartung und dies in der Regel von einem Werktag auf den anderen.

Schnell, professionell und zuverlässig: Unsere Techniker prüfen neben der Funktionstüchtigkeit Ihrer Geräte auch, ob alle Systemkomponenten wie LIFE-BASE, BASE-STATION, das Ladegerät sowie die Geräteperipherie, insbesondere Gasversorgung und Druckschläuche, einwandfrei arbeiten. Sollte die Wartung und STK Ihrer Medizingeräte ebenfalls anstehen, lassen sich diese gleich mit durchführen.

## Sie nutzen bereits ein Gerät von WEINMANN Emergency und haben Fragen zum Service?

Dann ist unser Technischer Service für Sie da! Wir informieren Sie über Wartungspflichten sowie anstehende Sicherheitstechnische Kontrollen Ihrer Geräte und beraten Sie natürlich auch im Falle einer Reparatur. Sie möchten wissen, wie Sie die Einsatzfähigkeit Ihrer Geräte sicherstellen und deren Lebensdauer verlängern? Wir unterstützen Sie gern! Verlassen Sie sich auf uns und unsere autorisierten Servicepartner, die Ihnen jederzeit rund um den Globus zur Seite stehen.

## Infos, wann immer Sie wollen: schnell, einfach und garantiert aktuell

Außerhalb fester Bürozeiten oder aufgrund von Zeitverschiebung ist es manchmal schwierig, an akut benötigte Informationen zu gelangen. Unser Login-Bereich schafft Abhilfe! Informieren Sie sich wann immer und wo immer Sie wollen über den aktuellen Stand Ihrer Vorgänge. Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein und genießen Sie mehr Unabhängigkeit durch die Nutzung folgender Funktionen:

- Übersicht Ihrer WEINMANN Emergency-Produkte
- Anzeige von Gutschriften und offenen Forderungen sowie deren Fälligkeiten
- Verfügbare Updates für die Software Ihrer Produkte
- Status-Informationen zu offenen Aufträgen
- Status-Informationen zu Reparaturen
- Genehmigung von Kostenvoranschlägen
- Übersicht Ihrer Service-Qualifikationen
- Preislisten

## Diagnosen aus der Ferne – der WEINMANN Emergency Telesupport

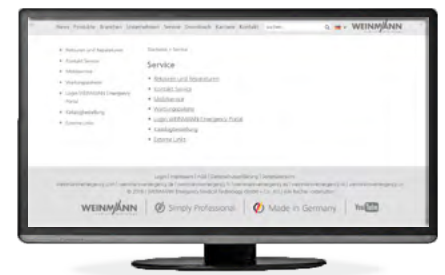
Die meisten unserer Geräte verfügen bereits über eine vollautomatische Funktionskontrolle. Nach nur wenigen Sekunden steht Ihnen ein ausführlicher Statusbericht zur Verfügung. So können Sie sich jederzeit vergewissern, dass Ihr Gerät einsatzbereit ist. Sollte doch einmal eine Gerätestörung auftreten, so ist es unser Ziel, die Ausfallzeit für Sie so gering wie möglich zu halten.

Fehlerbehebung per Ferndiagnose? Das ist möglich! Übertragen Sie die Service-Daten Ihres Geräts auf ein Speichermedium und senden Sie diese per E-Mail an WEINMANN Emergency. Im Idealfall genügen unseren Spezialisten diese Daten, um per Telesupport die Gerätestörung mit Ihnen gemeinsam zu beheben – schnell, einfach und sicher. Sollte dies nicht ausreichen, erhält Ihr Gerät selbstverständlich eine detaillierte Befundung im Werk oder durch unseren Mobilservice bei Ihnen vor Ort.



**Technischer Service**  
040 88 18 96-122

TechnischerService@weinmann-emt.de



 WEINMANN-Emergency.de



**Kundenservice**  
040 88 18 96-120

Kundenservice@weinmann-emt.de

## Simply Professional

WEINMANN Emergency ist ein international tätiges Medizintechnik-Unternehmen in Familienbesitz. Mit unseren mobilen Systemlösungen für die Bereiche Notfall-, Transport- und Katastrophenmedizin setzen wir Maßstäbe beim Retten von Menschenleben. In engem Austausch mit Profis aus Rettungsdiensten, Kliniken und Sanitätsdiensten von Armeen entwickeln wir innovative Medizinprodukte rund um die Beatmung und Defibrillation. Seit über 100 Jahren bieten wir unseren Kunden ein Höchstmaß an Verlässlichkeit, Erfahrung und Qualität made in Germany.

### Deutschland

WEINMANN Emergency  
Medical Technology GmbH + Co. KG  
Frohösestraße 12  
22525 Hamburg  
Germany

T: +49 40 88 18 96-0      Zentrale  
F: +49 40 88 18 96-480    Zentrale  
T: +49 40 88 18 96-120    Kundenservice  
T: +49 40 88 18 96-122    Technischer Service  
E: [info@weinmann-emt.de](mailto:info@weinmann-emt.de)

### Zentrum für Produktion, Logistik und Service

WEINMANN Emergency  
Medical Technology GmbH + Co. KG  
Siebenstücken 14  
24558 Henstedt-Ulzburg  
Germany

### China

Weinmann (Shanghai) Medical Device Trading Co. Ltd.  
T: +86 21 52 30 22 25 • [info@weinmann-emt.cn](mailto:info@weinmann-emt.cn)

### Frankreich

WEINMANN Emergency France SARL – Paris-Igny  
T: +33 1 69 41 51 20 • [info@weinmann-emt.fr](mailto:info@weinmann-emt.fr)

### Russland

Weinmann SPb GmbH – St. Petersburg  
T: +7 812 633 30 82 • [info@weinmann-emt.ru](mailto:info@weinmann-emt.ru)

### Singapur

Weinmann Singapur PTE, Ltd.  
T: +65 65 09 44 30 • [sales-singapore@weinmann-emt.de](mailto:sales-singapore@weinmann-emt.de)

### Spanien

WEINMANN Emergency Medical Technology GmbH + Co. KG  
T: +34 91 79 01 137 • [sales-spain@weinmann-emt.de](mailto:sales-spain@weinmann-emt.de)